

Customer Service



AP&T Customer Service

Vi ger dig verktygen för en bättre produktion.

När du väl har tagit ett stort investeringsbeslut, köpt ny produktionsutrustning och startat upp tillverkningen, tänker du då: "Skönt, äntligen är allt klart"?

Många gör nog det.

Fast egentligen borde de tänka: "Det är nu det börjar".

För det är ju från den första gången pressen slår eller automatiseringen arbetar som du verkligen kan använda utrustningen på

ett smart sätt, för att skapa fördelar för ditt företag. Vinsterna du gör, idag och i framtiden, ligger lika mycket i hur du använder din utrustning som i vilken utrustning du valt. Tillgänglighet och produktionstakt bestäms av hur din produktionsutrustning är konstruerad – men även av hur den planerade servicen är upplagd eller vilken utbildning operatörerna har.

För oss på AP&T är det en självklarhet att stötta våra kunder med tjänster som förbättrar produktionen. Det handlar om service, utbildningar, ombyggnader och reservdelar. Vi ser det som att vår verksamhet ska stötta dig som kund, för att du ska kunna göra ännu bättre resultat.

Våra tjänster inom det vi kallar AP&T Services är helt enkelt verktyg som du kan använda i din dagliga verksamhet. De är verktyg för en bättre produktion.



Fältservice

Vi finns där du finns. Och vi vet vad vi har gjort.

Vår serviceorganisation bygger på tre grundstenar: Tillgänglighet, närhet och kunskap.

Tillgängliga är vi i princip jämt. Våra servicejourer når du per telefon, fax eller e-post, större delen av dygnet. Har du valt tjänsten modemservice kan vi dessutom koppla upp oss direkt mot din utrustning för att lösa problemen ännu snabbare.

Närheten innebär att vi snabbt finns på plats om något händer som inte går att lösa vid den första kontakten. Vi finns på samtliga större marknader med en egen organisation, för snabba utryckningar.

Kunskapen står våra servicetekniker för. De kan våra produkter in i minsta detalj. De servar maskinerna med våra originaldelar och de har all dokumentation om din AP&T-utrustning. Därmed får du inte bara tillgång till servicepersonal som är snabbt på plats – de löser också snabbt ditt problem, och ser till att din press, automation eller presslinje även fortsättningsvis håller vad vi lovar.

Med våra resurser kan vi dessutom stödja dig med produktions-support på plats – vid inkörning av nya produkter, vid produktions-toppar eller vid inskolning av ny personal.

Med AP&T:s fältservice får du rätt kvalitet i rätt tid.

FAKTA

- Fokus: Tillgänglighet för kunden
- Servicecenter i Skandinavien, Centraleuropa och USA
- Kundnärhet med servicetekniker på flera orter på större marknader
- Supportgrupp bestående av erfarna konstruktörer, tekniker och programmerare
- Produktionsupport on-site
- Produktkännedom, rätt utrustning



Kontraktsservice

Service när du måste – eller när du verkligen vill?

Dina kunder pressar dina tidsramar och din budget. Då måste du veta exakt när och hur du kan använda din produktionsutrustning.

I allt fler branscher ställs plåt- och rörformande företag inför dessa enkla fakta. Som tur är finns det också en mycket enkel lösning på problemet.

Den lösningen heter kontraktsservice.

Vi på AP&T erbjuder en så kallad årlig översyn.

Det innebär att vi går igenom hela din press, automation eller presslinje. Vi byter ut slitenheter i förebyggande syfte och gör mindre reparationer om det krävs. Vi gör dessutom en omfattande säkerhetskontroll enligt de erkänt tuffa svenska lagkraven.

Du får i utbyte en maskin som går när du kräver att den ska göra det. Du genomför samtidigt en dokumenterad säkerhetskontroll och förebygger problem.

Du vet när vi kommer, och kan planera produktionen därefter. Du slipper obehagliga överraskningar som kommer just när du har fått en stororder eller är mitt i en inkörningsfas för en ny produkt.

Frågan du ska ställa dig är: Ska servicen göras när du måste – eller när du verkligen vill?



FAKTA

- Fokus: Säkerhet och tillgänglighet
- Säkerhetskontroll
- Funktionskontroll
- Tillståndskontroll
- Förebyggande underhåll
- Byte av slitdelar
- Fullständig dokumentation av maskinens status

Ombyggnader

Att bygga om är ingen lek. Bara nästan.

AP&T:s produkter byggs upp av moduler. Vårt konstruktionssystem påminner om en mycket känd leksak, där varje bit passar med alla andra bitar. Vi kan enkelt sätta ihop en produkt utifrån våra moduler som är unik för dig, men som ändå grundar sig på beprövad teknik. Detta medför också stora fördelar för dig som funderar på att bygga om din press, automationsutrustning eller presslinje.

Med färdiga moduler, klara att sättas in i en ombyggnad, vet vi exakt tidsåtgång för projektet. Det gör att även priset är klart från början. Du behöver inte oroa dig för att saker och ting inte ska kunna lösas och att allt kommer att dra ut på tiden (i ett aktuellt exempel jämförde vi oss med en konkurrent. De skulle ta sex månader på sig – vi räknade med tre veckor).

På AP&T vet vi att en ombyggnad tar mycket kraft och tid från en organisation. Det är hårt arbete som ligger bakom en förändring av produktionskapacitet och/eller egenskaper för befintlig utrustning.

Vi säger inte att det med våra moduler blir en lek – men det blir bra mycket enklare än det annars skulle bli.

FAKTA

- Fokus: Kortast möjliga stilleståndstid
- Kända ombyggnadsmoduler minimerar risker
- Organisation med erfarna projektledare
- Särskilda ombyggnadsteam sätts samman efter kompetens



Reservdelar

Vi delar din syn:

Delar ska komma snabbt och vara rätt.

Reservdelar är en så självklar del av det vi kallar AP&T Customer Service att det ibland kan vara svårt att tänka på som ett särskilt erbjudande. Reservdelar ska bara finnas på plats, det ska bara fungera.

Men för att få det att fungera, krävs planering och högkvalitativa tillverkningsprocesser. Och det är vad AP&T arbetar med.

Vi har reservdelslager i Skandinavien, Centraleuropa och USA, för snabbast möjliga leverans till våra viktigaste marknader. Våra vanligaste reservdelar finns redan tillverkade, eller så står vi eller våra leverantörer stand-by för att producera dem på kort tid.

Dessutom vet vi att våra delar alltid passar en AP&T-utrustning. Vi har originalritningarna kvar för allt vi tillverkat, vilket gör att du kan lita på att passform och funktion är precis de samma som de var för originaldelen.

Reservdelar ska komma snabbt och vara av rätt kvalitet. För det krävs en stabil organisation. Den organisationen heter AP&T.

FAKTA

- Fokus: Rätt reservdel i rätt tid till rätt pris
- Egentillverkning av originaldelar
- Direkt från lager eller snabbt tillgänglig från leverantör
- Snabba transporter genom samarbetsavtal med DHL, UPS, Airlog, m. fl.
- Ersättningskomponenter för utgående delar
 - ökar kvaliteten



Utbildning

Sköt om människorna bakom maskinerna också!

I dagens kvalitetssystem betonas kunskapen om maskinerna och hur de ska hanteras för att skapa rätt förutsättningar för produktionen.

För att få rätt kvalitet måste alla kunna sina bitar rätt, helt enkelt.

I AP&T:s leveranser ingår alltid utbildning som en integrerad del.

Vi ser det som en del av vårt erbjudande till dig, att vi kan lära ut hur de operatörer som ska arbeta med pressen, automationen eller presslinjen kan bidra till att köra den så effektivt som möjligt. I förlängningen skapar en bättre användning ökad tillgänglighet och leveranssäkerhet. En bättre utbildad och mer motiverad personal får du så att säga på köpet.

Vi kan även skraddarsy utbildningar som inte är knutna till leveransen. Du kanske har bytt personal eller uppdaterat produktionsutrustningen. Då finns vi där för att dela med oss av den kunskap som krävs för att få ut mesta möjliga av din investering.

Det är inte bara dina maskiner som behöver skötas om – människorna där bakom är minst lika viktiga för slutresultatet.

FAKTA

- Fokus: Högsta kvalitet i utbildningen
- Utbildningsmoduler framtagna för operatörer, underhållspersonal och ställare
- Utbildningar i handhavande, elektronik, hydraulik och programmering
- Utbildning sker on-site eller hos AP&T
- Kunskapstest efter avslutad utbildning
- Utbildningsintyg och diplom

AP&T Customer Service. AP&T konstruerar, tillverkar och marknadsför automation, pressar, verktyg och kompletta produktionslinjer för den rör- och plåtformande industrin. Förutom produkter av högsta kvalitet, erbjuder vi våra kunder även tjänster under namnet AP&T Customer Service. Det är tjänster som gör att du får ut lite mer av dina investeringar. Du läser mer om dem i den här broschyren.

- › **Fältservice**
- › **Kontraktsservice**
- › **Ombyggnader**
- › **Reservdelar**
- › **Utbildning**